

INFORMATIVA PRIVACY EX ART. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679
SUNNYBIKER APP

Introduzione

La presente informativa è fornita da Sunny Biker S.r.l. (di seguito, il "Titolare" o "SunnyBiker"), in qualità di Titolare del trattamento, al fine di informare gli utenti dell'applicazione SunnyBiker (di seguito, l'"App") in merito alle modalità di raccolta, utilizzo e protezione dei propri dati personali. SunnyBiker è una community rivolta agli appassionati di motociclismo e questa informativa descrive in modo trasparente e completo le attività di trattamento dei dati personali raccolti tramite l'App, garantendo la tutela dei diritti e delle libertà degli interessati in conformità al Regolamento UE 2016/679 ("GDPR").

Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Sunny Biker S.r.l., con sede legale in Via della Guastalla n. 5 – 20122 Milano (MI), Italia, P.IVA IT13375310961. È possibile contattare il Titolare scrivendo all'indirizzo e-mail: amministrazione@sunnybiker.com.

Ambito di Applicazione

La presente informativa si riferisce esclusivamente ai dati raccolti tramite l'App SunnyBiker. Non si applica ai dati raccolti attraverso altri canali esterni, per i quali sono fornite informative specifiche.

L'App e i relativi servizi sono destinati unicamente a soggetti maggiorenni (18 anni compiuti). L'utilizzo da parte di minori è vietato. Qualora venisse rilevato il trattamento di dati personali di soggetti di età inferiore ai 18 anni, tali dati saranno prontamente cancellati.

Uso di Sistemi di Intelligenza Artificiale

L'App SunnyBiker utilizza un sistema di intelligenza artificiale di terze parti (di seguito, "Sistema IA") per consentire agli utenti di effettuare ricerche all'interno dell'App tramite linguaggio naturale (funzionalità di ricerca tramite prompt) per pianificare gli itinerari di viaggio. Quando l'utente utilizza la funzionalità di ricerca tramite prompt, il testo del prompt inserito viene trasmesso al Sistema IA per elaborare la risposta. Sulla base del prompt di richiesta, il sistema proporrà un itinerario che l'utente potrà scegliere di accettare o modificare. Il prompt può contenere dati personali inseriti volontariamente dall'utente: a tal riguardo, si raccomanda all'utente di non inserire nel campo di ricerca dati personali propri o di terzi che non siano strettamente necessari alla ricerca (ad esempio, non inserire: nome e cognome, indirizzo, numero di telefono, né dati relativi a carte di credito, alla salute o altri dati particolari ex art. 9 GDPR). Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative per identificare ed eliminare eventuali dati personali contenuti nei prompt, ma non può garantire il filtraggio in tempo reale di ogni informazione inserita dall'utente. L'utente è libero di non utilizzare tale funzionalità senza che ciò pregiudichi l'accesso agli altri servizi dell'App.

Fonte dei Dati

I dati personali trattati sono raccolti direttamente presso l'interessato tramite:

- La compilazione del modulo di registrazione e l'utilizzo delle funzionalità dell'App, tra cui l'eventuale acquisto di abbonamenti;
- L'uso dell'App, che genera automaticamente dati di utilizzo (es. log di accesso, cronologia di navigazione);
- L'interazione con e-mail o messaggi relativi all'App.

Inoltre, il Titolare potrebbe raccogliere automaticamente altre informazioni: in seguito al download e all'installazione dell'App, vengono rilevati automaticamente dal dispositivo mobile il modello utilizzato, nonché il tipo e la versione del sistema operativo usato. Queste informazioni ci aiutano a fornire le prestazioni richieste e a gestire l'App, analizzare il suo uso, proteggere l'App e il suo contenuto da un uso inadeguato o inappropriato e migliorare l'esperienza dell'Utilizzatore. Si informa, ancora, che i sistemi informatici e le procedure software di terze parti preposti al funzionamento della App (a titolo esemplificativo e non esaustivo Apple Store, Google Play) possono acquisire, nel fornire i propri servizi, alcuni dati comunque riferibili all'utilizzatore, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet, degli smartphone e dei dispositivi utilizzati. Il Titolare non è coinvolto in tali trattamenti, svolti in modo autonomo ed esclusivo dai rispettivi Titolari, né può esserne considerato responsabile. Si invita, pertanto, a consultare preventivamente anche le privacy policy pubblicate sulle suddette piattaforme:

- App Store: <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/it/terms.html>
- Google Play: https://play.google.com/intl/it_it/about/play-terms.html

Finalità, Base Giuridica, Dati Personali e Periodo di Conservazione

Finalità	Base giuridica	Dati Personali	Descrizione	Conservazione
Registrazione e accesso all'App	Art. 6(1)(b) GDPR - Esecuzione di un contratto	✓ E-mail	Consentire l'accesso e la registrazione all'App con la scelta delle credenziali	Per la durata dell'iscrizione all'App e fino alla cancellazione account da parte dell'utente
Abilitazione utilizzo dell'App	Art. 6(1)(b) GDPR - Esecuzione di un contratto	<u>Obbligatori</u> ✓ Nome e Cognome ✓ Username identificativo utente <u>Facoltativi</u> ✓ Foto profilo identificativa dell'utente ✓ Foto copertina identificativa dell'utente	Consentire l'utilizzo ed il corretto funzionamento dell'App, permettendo la concreta partecipazione alla community SunnyBiker e abilitare le funzionalità tipiche di social networking (caratterizzazione del profilo utente per permettergli di trovare affinità con altri motociclisti)	Per la durata dell'iscrizione all'App e fino alla cancellazione account da parte dell'utente
Ricerca tramite intelligenza artificiale (prompt)	Art. 6(1)(b) GDPR - Esecuzione di un contratto	Testo del prompt inserito dall'utente (potrà contenere dati personali solo se inseriti volontariamente dall'interessato)	Consentire la funzionalità di ricerca tramite linguaggio naturale all'interno dell'App, elaborata da un sistema di intelligenza artificiale	I prompt sono conservati per un massimo di 15 giorni, con immediata cancellazione dei dati personali in essi contenuti, salvo impossibilità tecnica (in tal caso anche questi dati vengono cancellati entro il termine massimo di 15 giorni)
Acquisto abbonamenti in App	Art. 6(1)(b) GDPR - Esecuzione di un contratto Art. 6(1)(c) GDPR - Adempimento di un obbligo legale e fiscale al quale è soggetto il titolare del trattamento	✓ Nome e Cognome ✓ residenza e dati fiscali e di pagamento	Gestire l'acquisto di abbonamenti e servizi a pagamento offerti all'interno dell'App, inclusa l'emissione di documenti fiscali obbligatori per legge	Per la durata dell'abbonamento e per i 10 anni successivi a fino a 10 anni dalla relativa conclusione e in ogni caso dalla dichiarazione dei redditi a cui si riferiscono i documenti contenenti i dati
Invio di newsletter	Art. 6(1)(a) GDPR - Consenso	✓ Nome e Cognome ✓ E-mail	Invio di offerte e comunicazioni marketing	Fino a revoca del consenso
Profilazione	Art. 6(1)(a) GDPR - Consenso	✓ dati forniti in fase di registrazione o utilizzo dell'app (es. età, genere, lingua, preferenze impostate), ✓ dati relativi all'interazione con le funzionalità dell'app (es. frequenza d'uso, azioni compiute, luoghi visitati, cronologia di utilizzo)	Personalizzare l'esperienza Utente, proporre contenuti e offerte mirate o suggerire servizi in linea con i suoi interessi, in base alle preferenze, abitudini comportamentali, scelte di consumo.	Fino a revoca del consenso
Geolocalizzazione	Art. 6(1)(a) GDPR - Consenso	Posizione geografica del dispositivo utilizzato in tempo reale (solo punto di partenza, di arrivo ed eventuali waypoint).	Migliorare l'esperienza Utente utilizzando la posizione geografica del dispositivo, al fine di offrire specifiche funzionalità basate sulla localizzazione, come: - suggerimenti di percorsi e strade sicure, - segnalazione di eventi, punti d'interesse, officine e aree di sosta nelle vicinanze, - condivisione facoltativa della posizione con altri utenti (intero itinerario o solo destinazione), - ricezione di notifiche contestuali servizi personalizzati in base alla	Fino a revoca del consenso e in ogni caso fino alla cancellazione account da parte dell'utente

Finalità	Base giuridica	Dati Personali	Descrizione	Conservazione
			posizione (es. ristoranti di zona, meteo)	
Prevenzione frodi e tutela giudiziaria	Art. 6(1)(f) GDPR - Interesse legittimo	✓ Dati comunicati dall'utente e relativi all'utilizzo dell'App	Rilevare e prevenire attività fraudolente e tutelare i diritti del Titolare	Finché l'account non viene eliminato dall'utente o, per un periodo successivo, nel caso in cui, durante la vigenza dell'account, siano arrivate richieste da parte dell'Autorità giudiziaria.

Natura del Conferimento dei Dati e conseguenze della mancata comunicazione

Dati Obbligatori. Il conferimento dei dati è obbligatorio per le seguenti finalità:

- Registrazione e accesso all'App;
- Abilitazione utilizzo dell'App.
- Prevenzione frodi e tutela dei diritti.

Conseguenze della mancata comunicazione: in assenza del conferimento, non sarà possibile accedere alla community né fruire dei servizi dell'App.

Dati Facoltativi. Il conferimento dei dati è facoltativo per:

- **Personalizzare** ulteriormente il profilo utente con informazioni come, a titolo di esempio, la foto profilo identificativa, la foto copertina identificativa, l'età e la biografia.

Conseguenze della mancata comunicazione: l'utente potrà comunque utilizzare l'App, non sfruttando però tutte le relative potenzialità di social networking.

- **Profilazione:** all'interno dell'app, i dati personali dell'utente come da tabella potranno essere trattati per finalità di profilazione, ossia per analizzare o prevedere preferenze, abitudini, comportamenti o scelte di consumo, al fine di personalizzare l'esperienza utente, proporre contenuti e offerte mirate o suggerire servizi in linea con i suoi interessi.

La base giuridica di questo trattamento è il consenso esplicito dell'Utente, che potrà essere prestato al primo accesso all'app e che potrà essere revocato in qualsiasi momento mediante l'esercizio dei diritti sotto indicati.

Conseguenze del mancato conferimento del consenso: il mancato conferimento o la revoca del consenso non pregiudicano l'utilizzo dell'app, ma potrebbero limitare la personalizzazione dei contenuti o delle offerte proposte. La profilazione non comporta processi decisionali automatizzati che producano effetti giuridici o impatti significativi sulla Sua persona ai sensi dell'art. 22 GDPR.

- **Geolocalizzazione:** i dati personali dell'utente relativi alla posizione geografica del dispositivo utilizzato potranno essere trattati per offrire specifiche funzionalità basate sulla localizzazione, come indicate nella tabella.

La base giuridica del trattamento è il consenso esplicito dell'Utente, che potrà essere prestato al primo accesso all'app attraverso il sistema operativo del dispositivo (Android/iOS) e che potrà essere attivato, disattivato o limitato in qualsiasi momento dalle impostazioni del dispositivo.

I dati relativi alla posizione non saranno comunicati a terzi né diffusi, salvo laddove previsto per l'erogazione del servizio e comunque sempre nel rispetto del principio di minimizzazione.

Conseguenze del mancato conferimento del consenso: il mancato conferimento o la revoca del consenso non pregiudicano l'utilizzo dell'app, ma potrebbe impedire l'accesso alle funzionalità basate sulla posizione.

- **Ricezione di newsletter** contenenti comunicazioni promozionali.

Conseguenze del mancato conferimento del consenso: l'utente potrà comunque utilizzare l'App ma non riceverà newsletter promozionali. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Categorie di Destinatari dei Dati

I dati potranno essere portati a conoscenza o comunicati a società, consulenti o liberi professionisti di cui il Titolare si avvale per lo svolgimento di compiti di natura tecnica o organizzativa e per l'esecuzione della prestazione richiesta (quali, ad esempio, i fornitori di servizi tecnici e hosting, per garantire il funzionamento dell'App, fornitori dei servizi di IA, fornitore del servizio di assistenza tecnica tramite Bot) o con cui collabora ai fini della erogazione dei propri servizi. Tali soggetti potranno utilizzare i dati in qualità di Responsabili del

trattamento ex art. 28 GDPR. L'elenco aggiornato dei Responsabili è disponibile su richiesta scrivendo all'indirizzo e-mail del Titolare.

I dati raccolti tramite l'App potranno essere elaborati in forma aggregata e anonimizzata, in modo tale da non consentire, neppure indirettamente, l'identificazione dell'Utente. Tali dati anonimizzati potranno essere condivisi con soggetti terzi, anche per finalità commerciali proprie, fermo restando che in nessun caso i terzi potranno risalire all'identità dell'Utente o associarne il profilo a una persona fisica identificata o identificabile.

Trasferimento dei Dati verso Paesi Terzi

I dati personali raccolti o prodotti (elaborati) nel contesto dell'App non sono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea. Nel caso in cui il fornitore del Sistema IA o altri Responsabili del trattamento abbiano sede al di fuori dell'Unione Europea, il trasferimento avverrà nel rispetto degli articoli 45 e 46 del GDPR (in particolare, sulla base di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea; oppure mediante Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea). Per maggiori informazioni sulle garanzie adottate, è possibile contattare il Titolare.

Modalità del Trattamento

Il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e avverrà con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati atti a memorizzarli, gestirli e trasmetterli, mantenerli in ambienti di cui è controllato l'accesso ed in ogni caso mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati saranno raccolti e trattati in modo adeguato e valutati pertinenti e limitati a quanto necessario alle finalità per le quali sono trattati. È stata eseguita una DPIA sulla presente App.

Esercizio dei Diritti dell'Interessato

Gli interessati possono esercitare i diritti riconosciuti dagli artt. 15-22 del GDPR contattando il Titolare agli indirizzi sopra indicati. In particolare:

- **Accesso (Art. 15):** conoscere i dati trattati e finalità;
- **Rettifica (Art. 16):** correzione di dati inesatti o incompleti;
- **Cancellazione (Art. 17):** diritto all'oblio nei casi previsti;
- **Limitazione (Art. 18):** nei casi di contestazione o trattamento illecito;
- **Portabilità (Art. 20):** ricevere i dati in formato strutturato;
- **Opposizione (Art. 21):** al trattamento per motivi legittimi, incluso marketing diretto;
- **Processo decisionale automatizzato (Art. 22):** diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione;
- **Revoca del consenso (Art. 7):** in ogni momento, senza pregiudicare i trattamenti precedenti.

Il Titolare risponderà entro 30 giorni, prorogabili nei casi complessi. Per ogni più ampia informazione, si veda <https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali>).

Diritto di Reclamo all'Autorità Garante

L'utente ha sempre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (<https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>), qualora ritenga che il trattamento dei propri dati personali violi il GDPR (Art. 77).

Modifiche alla Presente Informativa

Il Titolare si riserva il diritto di aggiornare la presente informativa in ogni momento, nel rispetto della normativa applicabile. Eventuali modifiche sostanziali saranno comunicate agli utenti tramite notifiche in App o via e-mail. Si consiglia di consultare periodicamente questa sezione.